

2020年5月24日(日) 開催予定

第15回 関西シティフィルハーモニー交響楽団 ファミリーコンサート

開催延期・振替公演のお知らせ

新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、出演者と協議の結果、現在の状況ではお客様に安全に聴いていただける見通しが立たないことから、コンサートの延期をさせていただくことにいたしました。楽しみにしていただいていたお客様には、大変心苦しく存じますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

振替公演につきましては、**来年の2021年5月30日(日)**

開演 14時30分 とさせていただきます。

お手元にお持ちのチケットは、振替公演のチケットでも有効となりますので、それまで大切に保管ください。

なお、払い戻しをご希望のお客様につきましては、以下の要領で払戻をさせていただきます。

※払い戻しされたチケットの再販売は来年年明け以降に予定しています。詳細が決まり次第、ホームページでご案内いたします。

■ 池田市民文化会館・いけだ市民文化振興財団池田事務所・池田市役所 でご購入いただいた方

・払戻期間：2020年4月10日(金)～5月24日(日)まで(郵送の場合は5月23日必着)

・払戻方法：

(A) 窓口

池田市民文化会館 3階事務所、または いけだ市民文化振興財団池田事務所にて、該当チケットと引換に券面額分を返金いたします。

※営業時間：池田市民文化会館 = 9時～17時(4月14日、5月12日 火曜休)

いけだ市民文化振興財団池田事務所 = 10時～18時(毎火曜休)

※文化会館は5月6日まで臨時閉館中ですが、3階事務所は4月14日と5月12日以外は毎日営業しています。エレベーターで3階事務所までお越しください。

(B) 郵送

下記①～④を記入したメモ同封の上、**簡易書留**にてチケット原券をご郵送ください。
チケット到着後、2週間以内にご指定口座にお振り込みいたします。

①お名前

②日中に連絡が取れる電話番号

③ご住所

④払戻金の振込先口座情報

[銀行名、支店名、普通/当座預金、口座番号、口座名義名(カタカナ)]

※チケットの払戻は、チケットの券面額のみに対応とさせていただきます(チケット返送の郵送料はご負担いただきますようお願いいたします)。

チケットの半券を切りはなした場合は、払戻の対象外とさせていただきます。

※チケットのご送付には、**簡易書留郵便をご利用ください**。普通郵便による未着事故が発生した場合、払戻できかねます。

※チケット返送先・お問い合わせ

〒563-0031 大阪府池田市天神1-7-1 池田市民文化会館内

いけだ市民文化振興財団 チケット係

TEL:072-761-8811 [営業時間:9～17時 / 4月14日(火)休館]

■ ローソンチケットでご購入いただいた方

- ・払い戻し期間 : 2020年4月18日(土)～5月24日(日)
- ・払い戻し場所 : お近くのローソン店舗(購入店舗に限りません)
- ・ご用意いただく物 : 該当チケット(半券切り離し無効)
- ・払戻方法 : 端末機「ロッピー」にて払い戻しの操作をしていただく。
(チケット代とシステム手数料を含めて返金されます)
※「ロッピー」の操作方法は、下記リンク先をご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>



右のQRコードから、モバイルページにアクセスできます。