

池田市民文化会館・いけだ市民文化振興財団

中止または延期の主催公演チケット払い戻しについて

池田市民文化会館の主催公演にご来場いただき、誠にありがとうございます。

緊急事態宣言が発出されたことを受け、池田市の新型コロナウイルス感染拡大防止対策に基づく要請により、**2021年5月31日(月)まで「池田市民文化会館」を臨時休館させていただきます。**

臨時休館により中止となりました主催公演については、下記のとおりチケットの払い戻しをさせていただきます。公演を楽しみにしていただいていたお客様には、ご心配とお手数をおかけし、お詫び申し上げますとともに、ご理解賜りますようお願いいたします。また、延期公演につきましては、そのまま同じチケットをご利用いただけます。公演日まで大切にお持ちくださいますようお願いいたします。なお、延期日程にご来場いただくことが困難な場合は払い戻しをさせていただきます。

■ 払い戻し対象公演と払い戻し期間（延期公演はお手持ちのチケットが有効です）

公演日	公演名	払い戻し期間
4月24日(土)	【中止】桂 福團治 嘶家60+1周年記念	5月31日(月)まで
4月25日(日)	【中止】桂 梅團治 令和元年度 文化庁芸術祭 優秀賞受賞記念	5月31日(月)まで
5月15日(土)	【10月2日延期】第二十二回 いけだ薪能	調整中
5月30日(日)	【中止】第15回 関西シティフィルハーモニー交響楽団 ファミリーコンサート	6月30日(水)まで

■ 払い戻し方法

- ◆池田市民文化会館・いけだ市民文化振興財団池田事務所・池田市役所でご購入いただいた方

(A) 窓口

池田市民文化会館 3階事務所、または いけだ市民文化振興財団池田事務所にて、該当チケットと引換に券面額分を返金いたします。

※営業時間：池田市民文化会館 = 9時～17時（第2火曜日休業）

いけだ市民文化振興財団池田事務所 = 10時～18時（火曜日休業）

※文化会館の臨時休館期間中でも、3階事務所は第2火曜日を除いて営業しています。

エレベーターで3階事務所までお越しください。

(B) 郵送

下記①～④を記入したメモ同封の上、**簡易書留**にてチケット原券をご郵送ください。
チケット到着後、2週間以内にご指定口座にチケット代金とチケット返送料を振込いたします。

- ①お名前
- ②日中に連絡が取れる電話番号
- ③ご住所
- ④振込先口座情報〔銀行名、支店名、普通/当座預金、口座番号、口座名義名(カタカナ)〕

※チケットの半券を切りはなした場合は、払い戻しの対象外とさせていただきます。

また、ご招待券につきましても払い戻しの対象外とさせていただきます。

※チケットのご送付には、**簡易書留郵便をご利用ください**。普通郵便による未着事故が発生した場合、払い戻しできかねます。

【 チケット返送先・お問い合わせ 】

〒563-0031 大阪府池田市天神1-7-1 池田市民文化会館内
いけだ市民文化振興財団 チケット係
TEL:072-761-8811〔営業時間:9～17時 / 第2火曜日休業〕

◆ローソンチケットでご購入いただいた方

- ・ローソンチケットにおける払い戻し期間（会館窓口と異なりますのでご注意ください）

公演日	公演名	払い戻し期間
4/24(土)	桂 福團治 噺家60+1周年記念	～5/31(月)
4/25(日)	桂 梅團治 令和元年度 文化庁芸術祭 優秀賞受賞記念	～5/31(月)
5/15(土)	第二十二回 いけだ薪能	調整中
5/30(日)	第15回 関西シティフィルハーモニー交響楽団 ファミリーコンサート	5/14(金)～ 6/30(水)

※払い戻し期間調整中の催しについては確定次第、当ページでお知らせします。

- ・払い戻し場所：お近くのローソン・ミニストップ店舗（購入店舗に限りません）
- ・ご持参する物：払い戻し対象チケット
- ・払い戻し方法：端末機「ロッピー」にて操作後、レジで払い戻しを受けてください。

※「ロッピー」の操作方法は、下記リンク先をご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

右のQRコードからローソンチケットの
払戻方法のページにアクセスできます。

